

## PROGETTO LABORATORIO FAMIGLIA

SERVIZIO DI PRONTA  
 ACCOGLIENZA (La Ricerca)

Unità complessa "Casa Cavalli"  
 Contrà Santa Croce, 7  
 36100 Vicenza  
 T. 0444 54 40 82 - F. 0444 52 51 63  
 laboratorio.famiglia@fondazioneSangaetano.it



Lista aggiornata dello stato della revisione

Revisione numero	Data	Descrizione
00	17.01.2023	Aggiornamento generale della scheda tecnica

### TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Servizio di Pronta Accoglienza Residenziale con finalità di accoglienza di donne tossicodipendenti e alcolodipendenti, anche sottoposte a trattamenti farmacologici e misure alternative alla carcerazione. Il Servizio è stato autorizzato, accreditato (D.G.R. 2348 del 20.11.2012) e adotta le linee guida emanate dalla Regione Veneto per il trattamento di persone dipendenti da sostanze da abuso. Si prefigge come obiettivi principali: adeguamento alle regole della struttura, conoscenza dello staff e delle compagne di percorso, ripresa fisica e psicologica, scalaggio della terapia sostitutiva e monitoraggio di quella farmacologica. Il Servizio vuole essere 'propedeutico alla continuazione del percorso terapeutico attraverso attività testistica di valutazione (MAC, SCL90, PID 5, ENB2), osservazione del comportamento, colloqui di conoscenza.

### A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO

Donne tossicodipendenti, alcolodipendenti, farmacodipendenti di età compresa tra i 18 e i 60 anni, purchè autosufficienti, anche sottoposte a trattamenti farmacologici sostitutivi e a misure alternative alla carcerazione. Si accolgono anche madri, con figli già affidati all'esterno assicurando i rapporti con il/la minore e relativi servizi. Non si accolgono casi psichiatrici gravi con alta possibilità di scempenso psicologico.

### COME SI ACCEDE

Per accedere al Servizio è necessario contattare il Servizio Accoglienza Ambulatoriale della Fondazione:

**T.** 0444 54 25 41 | **FAX** 0444 54 24 72 | **e-mail** accoglienza@fondazioneSangaetano.it.

Documentazione richiesta per l'inserimento:

- ◆ Valutazione multidisciplinare (medica, psicologica e sociale) da parte del Servizio pubblico o dei Servizi accreditati a tal fine ritenuti idonei dalla Regione.
- ◆ Piano terapeutico farmacologico per i farmaci sostitutivi e per i neurolettici atipici se previsti.
- ◆ Autorizzazione all'inserimento fornito dal SerD di riferimento
- ◆ Impegno di spesa da parte dei Servizi Inviati.
- ◆ Carta d'Identità, Tessera Sanitaria cartacea e Tessera Sanitaria magnetica, esenzione del ticket.

## CONTESTO ABITATIVO

Il servizio dispone di 7 posti letto: gli alloggi sono adeguatamente arredati. Il servizio è situato nel centro storico della città di Vicenza. La struttura dispone di ampio salone multifunzionale per attività ludico-ricreative, sala per la socializzazione degli ospiti dotata di TV, cucina, da pranzo, spazio per i gruppi e per gli incontri individuali, laboratorio creativo (sartoria, bricolage, ecc.) lavanderia, infermeria, l'ufficio degli operatori, un giardino interno. Il Servizio è dotato di ascensore.

## COME SI REALIZZA

Il Servizio, "La Ricerca" articola il suo funzionamento in 4 settori di attività. Gli interventi specifici alla persona attuati costituiscono l'impostazione per un programma terapeutico riabilitativo complessivo. Mediante l'osservazione e la valutazione multidisciplinare, l'analisi dei bisogni espressi dalla persona e l'analisi delle indicazioni ricevute dai Servizi inviati, si provvede all'individuazione del Servizio più idoneo allo svolgimento del percorso riabilitativo individualizzato. I Settori di attività e gli interventi applicati dal Servizio sono descritti nella seguente tabella:

AREA DI INTERVENTO	INTERVENTI ATTUATI
<b>Area Sanitaria</b>	<p><b>Monitoraggio farmacologico:</b> mediante educazione all'auto-somministrazione della eventuale terapia farmacologica e l'accompagnamento alle consulenze psichiatriche e alle visite specialistiche se ritenuto necessario. Educazione alla salute psicofisica.</p> <p><b>Monitoraggio sanitario:</b> attraverso accertamenti specifici prescritti dal medico di base, analisi specifiche per patologie correlate, controlli ematologici sulle malattie infettive correlate all'uso di sostanze.</p>
<b>Area Terapeutica</b>	<p><b>I colloqui di conoscenza con la terapeuta hanno lo scopo</b> di acquisire informazioni e conoscenze sulla famiglia attraverso un genogramma, la vita e l'uso di sostanze, inoltre di valutare la capacità della paziente di partecipare attivamente al colloquio ed eventualmente ad un futuro gruppo di psico terapia</p>
<b>Area Educativa</b>	<p><b>Supporto educativo ha come obiettivi:</b> 1) la riabilitazione alla quotidianità e viene garantito mediante incontri di gruppo settimanali utili alla programmazione e pianificazione della settimana. 2) organizzazione di corsi di formazione a tema (alimentazione, sessualità, affettività, attività fisica, prevenzione di malattie sessualmente trasmesse, Collaborazione con la famiglia d'origine al fine di conoscerne le risorse positive e la capacità di collaborazione.</p>
<b>Area Lavorativa</b>	<p><b>Educazione lavorativa:</b> mediante attività occupazionale protetta (laboratorio artistico ed arteterapia) l'ospite si riappropria di capacità di puntualità e costanza, attenzione alla concentrazione, abilità di pianificazione e organizzazione, espressione della propria creatività.</p>

È inoltre attivato un supporto ai familiari attraverso la conduzione di incontri con i singoli nuclei familiari d'origine e attuali condotti con approccio sistemico-relazionale, finalizzato al

consolidamento delle dinamiche intrafamiliari qualora queste costituiscano una risorsa o all'acquisizione della consapevolezza di una maggior autonomia qualora queste dinamiche costituiscano una forte resistenza al trattamento.

## **FASI E TEMPI COMPLESSIVI DI SVOLGIMENTO**

Il Servizio è organizzato per accogliere il cliente entro i 2 giorni dalla presentazione della domanda o dall'invio, ad eccezione di situazioni cliniche del cliente o saturazione dei posti letto, attua un programma di Pronta Accoglienza residenziale individualizzato della durata massima di 90 giorni, così come previsto dallo standard della normativa regionale. L'accoglienza residenziale è finalizzata al contenimento relazionale e farmacologico, disintossicazione, osservazione multidisciplinare, valutazione approfondita dell'adeguatezza della persona ad uno stile di vita comunitario, attuazione di interventi di carattere educativo, relazionale e motivazionale finalizzati a preparare la persona al percorso.

## **METODOLOGIA DEGLI INTERVENTI E PRINCIPI ISPIRATORI**

La presenza sempre più massiccia di comorbidità psichiatrica nell'utenza inserita presso le strutture di Pronta Accoglienza ha comportato notevoli cambiamenti nell'approccio e la necessità di interventi multidisciplinari oltreché di metodologie diversificate e individualizzate che si integrano in un lavoro coerente, complementare, costruito sia sul gruppo di utenti sia sull'individuo appartenente al gruppo. Alle due modalità di intervento sopra citate si affianca un orientamento psicologico di supporto che trova le sue origini in un modello integrato definibile come relazionale-sistemico, che si basa pertanto su presupposti teorici che si integrano e completano. L'approccio relazionale sistemico permette una valutazione appropriata del funzionamento psichico dell'utente e della struttura della sua personalità basata, oltre che su valutazioni compiute attraverso l'utilizzo di test, anche sull'analisi delle capacità relazionali, delle abilità sociali e quindi più in specifico sulle capacità ed i bisogni di appoggio "oggettuale" dell'utente stesso. L'approccio suddetto comprende una valutazione delle dinamiche e della rete di relazioni familiari

## **VALUTAZIONE E VERIFICA DEGLI INTERVENTI**

Ogni intervento viene registrato nel diario clinico e periodicamente valutato in sede di supervisione relativamente alla sua efficacia sulla singola persona. Gli interventi possono quindi essere modificati e/o attivati a seconda delle necessità individuali.

## **MODALITÀ DI VALUTAZIONE E VERIFICA DEGLI ESITI DEGLI INTERVENTI**

La valutazione dell'uso di sostanze legali e illegali viene effettuato attraverso controlli periodici con gli appositi strumenti di misurazione o tramite laboratori di analisi - La valutazione dello stato di salute viene effettuata periodicamente dal medico di base - La valutazione della gravità dell'addiction, dell'adeguatezza nella quotidianità, del comportamento interpersonale, della cura della propria persona, dei rapporti con i familiari viene effettuata all'inizio e alla fine del trattamento tramite apposita scheda di valutazione. Tali valutazioni saranno utilizzate per la stesura del progetto terapeutico-educativo individualizzato assieme all'esito dello screening psicopatologico (SCL-90), alla valutazione della motivazione al cambiamento (MAC) e ai colloqui clinici di valutazione effettuati nella fase di pre- accoglienza presso il Servizio "La Traccia".

## **MODALITÀ PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE**

Esiste una scheda di rilevazione della soddisfazione dell'ospite e dei suoi familiari relativamente ai servizi offerti. Tale rilevazione viene effettuata alla conclusione del trattamento di Pronta Accoglienza

## PROCEDURE PER ASSICURARE LA TUTELA DELLE PERSONE

È applicato la normativa sulla privacy G.D.P.R.- Regolamento (UE) 679/2016. Esiste un regolamento che prevede l'esclusione di ogni forma di coercizione fisica, psichica e morale. Viene garantita inoltre la tutela della volontà dell'ospite e l'accesso alle informazioni sul trattamento. Ogni persona gode di copertura assicurativa.

Vengono effettuate periodiche verifiche d'idoneità della struttura alle norme di sicurezza vigenti.

## STRATEGIE DI SVILUPPO DEL SERVIZIO

Raccolta, elaborazione ed analisi dei dati clinici, degli obiettivi raggiunti e/o disattesi, delle motivazioni sottostanti il dropout, delle prestazioni erogate e della soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari, volte a ridiscutere a cadenza periodica le linee guida del Servizio.

## ORGANICO

È composto come previsto dalla L.r. 22/2002 e Dgr 84/2007.

FONDAZIONE SAN GAETANO

S C H E D A  
T E C N I C A

**PROGETTO  
LABORATORIO  
FAMIGLIA**

SERVIZIO DI PRONTA ACCOGLIENZA  
(LA RICERCA)

 **fondazione  
sangaetano  
onlus**

    

[www.fondazioneSangaetano.it](http://www.fondazioneSangaetano.it)

©

Il presente Documento è di proprietà esclusiva della Fondazione di Partecipazione San Gaetano onlus. Qualunque tipo di riproduzione, anche parziale, è vietata, senza la preventiva autorizzazione della Fondazione. Ogni violazione sarà perseguita a termini di legge